

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Metas Alcanzadas*						Indicador
			2016*	2017*	2018*	2019*	2020		
							TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	
Recolección	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas
Transporte	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas
Recolección	Cobertura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Residuos producidos en el área de prestación/ residuos recogidos en el área de prestación
Transporte	Cobertura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Residuos producidos en el área de prestación/ residuos recogidos en el área de prestación
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Km totales del área de prestación /Km barridos del área de prestación
Disposición en Estación de Transferencia**	Eficiencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Toneladas de residuos dispuestos en estación de transferencia, en los últimos doce meses /Estimativo de de residuos producidos en los últimos doce meses en el área de prestación de servicio
Eficiencia en el nivel de recaudo	Eficiencia	100%	98%	97%	97%	97%	95%	89%	Valor recaudado usuario final/Valor facturado usuario final * 100%
Eficiencia Laboral	Eficiencia	100%	3	3	3	4	3	3	Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios

Indicadores de gestión y resultados para las empresas de servicios de agua potable y saneamiento básico
Resolución CRA 315 de 2005

*Información anual con corte a 31 de Diciembre - Promedio trimestre