

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE CIUDAD LIMPIA
BOGOTÁ S.A. E.S.P- SUCURSAL CALI, ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO EL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE CALI INCLUIDOS SUS CORREGIMIENTOS**

1. Actividades prestadas

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	05/02/2009
Transporte	05/02/2009
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	05/02/2009
Corte de césped en vías y áreas públicas	18/04/2016
Poda de árboles en vías y áreas públicas	04/03/2019
Lavado de vías y áreas públicas	01/06/2016
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	05/02/2019

2. Objetivos y metas

• **Objetivos**

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias		Meta Final	Indicadores	Plazo
				AÑO 1	AÑO 2			
Recolección	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas	Inmediato
Transporte	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas	Inmediato
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas	Inmediato
Corte de césped en vías y áreas públicas	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas	Inmediato

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias		Meta Final	Indicadores	Plazo
				AÑO 1	AÑO 2			
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas por especie/ frecuencias ejecutadas por especie	Inmediato
Lavado de vías y áreas públicas	Continuidad	100%	100%	100%	100%	100%	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas	Inmediato

• **Seguimiento**

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado del indicador	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Recolección	Continuidad	Frecuencias Programadas/ frecuencias ejecutadas				
Transporte	Continuidad	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas				
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Continuidad	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas				
Corte de césped en vías y áreas públicas	Continuidad	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas				

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Poda de árboles en vías y áreas públicas	Continuidad	Frecuencias programadas por especie/ frecuencias ejecutadas por especie				
Lavado de vías y áreas públicas	Continuidad	Frecuencias programadas/ frecuencias ejecutadas				
Recolección	Cobertura	Residuos producidos/ residuos recogidos				
Transporte	Cobertura	Residuos producidos/ residuos recogidos				
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Km totales /Km barridos				
Corte de césped en vías y áreas públicas	Cobertura	Áreas verdes zona/área podadas				
Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado del indicador	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Poda de Árboles en vías y áreas públicas	Cobertura	Árboles inventario de la zona/árboles podados				
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Áreas públicas objeto de lavado/áreas Lavadas				

Estas tablas se diligencian mensualmente y se mantienen a disposición de las entidades de vigilancia y control.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

3. Aspectos operativos del servicio

3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

Se adopta a partir del mes de Marzo de 2016 y será revisado y ajustado de acuerdo con las actualizaciones y revisiones del PGIRS de Cali o del cambio en las condiciones de prestación. El actual PPSA se actualiza en razón a que el Departamento Administrativo de Planeación de Santiago de Cali expidió, actualización 4132.050.3.21.12 de 02 Marzo 2026

3.2. Área de prestación del servicio

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre municipio	Localidad, comunas o similares
1. Recolección	Valle del Cauca	Cali	Sector urbano de cali y zona rural de corregimientos
2. Transporte	Valle del Cauca	Cali	Sector urbano de cali y zona rural de corregimientos
3. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Valle del Cauca	Cali	Sector urbano de Cali y zona rural de corregimientos
4. Corte de césped en vías y áreas públicas	Valle del Cauca	Cali	Sector urbano de cali y zona rural de corregimientos
5. Poda de árboles en vías y áreas públicas	Valle del Cauca	Cali	Sector urbano de cali
6. Lavado de vías y áreas públicas	Valle del Cauca	Cali	Sector urbano de cali

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

3.3. Actividad de recolección y transporte

• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
Acera	Se utilizará para los usuarios no agrupados los cuales deben presentar los residuos en el andén frente a su residencia sin que impida la libre circulación de las personas mediante recipientes retornables y/o desechables.
Unidad de almacenamiento	Se empleará en usuarios agrupados, los residuos deben ser almacenados en canecas o contenedores retornables, no a granel, y en cajas de almacenamiento. Las unidades de almacenamiento deben cumplir con lo establecido en la normatividad vigente y son completa responsabilidad del usuario.
Contenedores y cajas estacionarias	Se emplearán contenedores (tipo <i>roll-off</i> o similares) o cajas estacionarias para grandes productores tales como plazas de mercado e industrias que generen volúmenes considerables de residuos, cuyas condiciones de espacio lo permitan y que no puedan ser atendidos mediante contenedores estandarizados. Se utilizarán también en barrios en los que no exista infraestructura vial o la existente resulta inapropiada para el ingreso de los vehículos recolectores.
Contenedores estandarizados	Se podrán utilizar contenedores estandarizados en usuarios agrupados bien sea por suministrado por el prestador del servicio o comprado por los usuarios siempre y cuando cuenten se ajuste a las características operativas del prestador del servicio.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

• Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
CARRERA 34 No 11-240 ACOPI- YUMBO, VALLE DEL CAUCA	602 6959920 /602 6959601

• Macrorrutas de recolección y transporte

Macrorruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
01	COMUNA 01,03,09,19	X		X		X			6:00	16:00
02	COMUNA 09,19, 20		X		X		X		6:00	16:00
03	COMUNA 03,09,19	X		X		X			19:00	5:30
04	COMUNA 09,19,20		X		X		X		19:00	5:30
05	COMUNA 03	X	X	X	X	X	X		6:00	16:00
06	COMUNA 03	X	X	X	X	X	X		19:00	6:00
07	COMUNA 1,3,9,19,20	X	X	X	X	X	X	X	6:00	22:00
15	MONTEBELLO	X		X		X			6:00	18:00
15	SALADITO	X			X				6:00	18:00
15	PAZ Y GOLONDRINAS			X			X		6:00	18:00
15	ANDES PICHINDE		X			X			6:00	18:00
15	FELIDIA LEONERA		X				X		6:00	18:00
15	ELVIRA Y CASTILLA			X		X			6:00	18:00
16	COMUNA 01,03,09,19,20	X		X		X			6:00	16:00
16	COMUNA 01,03,09,19,20		X		X		X		6:00	16:00
36	COMUNA 1,3,9,19,20	X	X	X	X	X	X	X	6:00	5:00

FUENTE: Macrorrutas del servicio CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

NOTA: Las macrorrutas del servicio tienen la frecuencia

Todas las microrrutas de recolección pueden fluctuar en el horario indicado.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio.	ACCIONES ADELANTADAS
1	Cll 25 entre Kra 10 y 15	Jornadas de sensibilización, jornadas de limpieza y embellecimiento en conjunto con la comunidad y otras entidades, garantizar la prestación del servicio de barrido de acuerdo a la frecuencia y horario establecido para el sector	Instalación de barreras para evitar el ingreso de carretilleros, siembra de plantas, limpieza a primera hora por parte de operario de barrido. actividades informativas
2	Kra 10 entre calles 15 y 21	Jornadas de sensibilización y pedagogía con residentes y comerciantes del sector, jornadas interinstitucionales para recuperación del sector, recolección y barrido diario	Limpieza diaria, actividades informativas, operativos para mantenimiento
3	Cll 1 Oeste Kra 52 (Separador Est.	Jornadas de sensibilización con los comerciantes del sector, apoyo articulado con la comunidad en la intervención del sector, garantizar la prestación del servicio diario	Actividades informativas, limpieza del sitio todos los días.
4	CLL 8 B O K 42 A La Estrella-Casa de Piedra	Jornadas pedagógicas y lúdicas con la comunidad, jornadas de limpieza, jornadas informativas, trabajo articulado con la comunidad, prestación del servicio en la frecuencia correspondiente	Actividades informativas y recolección del punto de acopio en frecuencia.
5	Diagonal 51 con Calle 7 Oeste	Jornadas de sensibilización a comerciantes y residentes del sector, jornadas de intervención interinstitucional con apoyo de la comunidad, recolección y barrido en la frecuencia correspondiente	Operativo de recuperación, actividades informativas, limpieza y recolección en frecuencia
6	KRA 51B calle 12 Oeste (Caja)	Jornadas de limpieza y embellecimiento, campañas de sensibilización a la comunidad, talleres lúdicos y pedagógicos con la comunidad, trabajo mancomunado con los líderes comunitarios y comunidad en general, garantizar la prestación del servicio en la frecuencia correspondiente	Operativo de recuperación, actividades informativas, limpieza y recolección en frecuencia.

* Ciudad Limpia efectuará censo de puntos críticos y remitirá la información a la entidad territorial y la autoridad de policía de conformidad a lo establecido en el Artículo 2.3.2.2.3.45 del Decreto 1077 de 2015.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

• Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre relleno sanitario*	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (sí/no)
Planta de transferencia	VIA PALMA SECA -ROZO, KM 5 + 200 MTS MARGEN IZQUIERDO	602 6410898	NO

*Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. transporta los residuos que recoge en su área de prestación a la planta de transferencia de palma seca, eventualmente se dispone en el Relleno sanitario de Yotoco ubicado en el área rural del municipio de **Yotoco, Valle del Cauca**, sobre el kilómetro 36+50 de la vía Panorama.

3.4. Actividad de transferencia

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
No aplica por no ser el operador de la planta		

Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
1514.45*	1457262.167**

* Corresponde al número de kilómetros de barrido de cuneta de vías y barrido de áreas públicas sin llevarlo a la frecuencia establecida, con actualización 4132.050.3.21.12 de 02 Marzo 2026

** Corresponde a los metros cuadrados de áreas públicas de limpieza, sin llevarlo a la frecuencia establecida. con actualización 4132.050.3.21.12 de 02 Marzo 2026

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de confluencia y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área de confluencia, de conformidad con la Resolución CRA 900 de 2019 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripció	Prestadore s que suscribie ron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestado r	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer*	Número de suscriptore s en el área de confluencia
1). Acuerdo de barrido de vías y áreas públicas, corte de cesp�d, poda de árboles y limpieza de áreas públicas celebrado entre Ciudad Limpia Bogotá S.A.E.S.P., Promoambinetal Cali S.A. E.S.P., Promoambiental Cali S.A. E.S.P., Proyecto Ambiental S.A. E.S.P. y Proambientales S.A. E.S.P.	7 de noviembre de 2014 otro sí del 17 de agosto de 2016	Proyecto Ambiental S.A. E.S.P.			1,198
		Proambientales S.A. E.S.P.			1
2). Acuerdo de barrido de vías y áreas públicas, corte de cesp�d celebrado entre Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Promo Cali S.A. E.S.P., Promo Valle S.A. E.S.P., y serviambientalesValle S.A. E.S.P.	30 de mayo de 2018	Serviambientales Valle S.A. E.S.P.			
3). Acuerdo de barrido de vías y áreas públicas impuesto por la CRA a través de la Resolución CRA 818 de 2017 para los prestadores de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Misión Ambiental S.A. E.S.P. y Limpieza y Servicios Públicos S.A. E.S.P.	30 de noviembre de 2017	Misión Ambiental S.A. E.S.P.			1,575
		Limpieza y Servicios Públicos S.A. E.S.P.			1,275

NOTA: Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. está adelantando el procedimiento de actualización de los acuerdos de barrido derivados de las modificaciones introducidas por la actualización del PGIRS de Cali adoptadas mediante actualización 4132.050.3.21.12 de 02 Marzo 2026 expedida por el Departamento Administrativo de Planeación de Cali.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

• **Macrorrutas.**

Microrruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido (mecánico, manual)
		L u	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
30	COMUNA 3,9,19	X	X	X	X	X	X		13:00	MANUAL
31	COMUNA 1,3,19, CORREGIMIENTOS	X			X				6:00	MANUAL
			X			X				
				X			X			
		X	X	X	X	X	X			
32	COMUNA 3,9,19	X			X				6:00	MANUAL
			X			X				
				X			X			
		X	X	X	X	X	X			
33	COMUNA 3,9,19	X			X				6:00	MANUAL
			X			X				
				X			X			
		X	X	X	X	X	X			
34	COMUNA 19, 20 CORREGIMIENTOS	X			X				6:00	MANUAL
			X			X				
				X			X			
		X	X	X	X	X	X			
35	COMUNA 03,09, 19,20	X	X	X	X	X	X		21:00	MANUAL
37	COMUNA 01,03,09,19,20							X	6:00	MANUAL
								X	13:00	
								X	21:00	
38	COMUNA 03,09,19,20	X	X	X	X	X	X	X	6:00	MECANICO
		X	X	X	X	X	X		13:00	
		X	X	X	X	X	X	X	21:00	

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

• **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.**

Cuartelillo	Dirección
1	CALLE 9E No. 21- 09 (BRETAÑA)
1- Aux	AVENIDA 4 OESTE 26-179
2, 5	CRA 14 # 6-33
3	CRA 34 A # 4 D - 30/32
4	CARRERA 56 # 1A – 118 OESTE

Fuente: Información a junio 2026 Ciudad Limpia sucursal Cali.

• **Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de Inicio	Hora de Finalización
		Und	Cantidad	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
NO APLICA												

• **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia

NOTA: Ciudad Limpia está atenta a la coordinación por parte de la alcaldía de Cali a través de la UAESP para la instalación de cestas o canastilla, y conocer de acuerdo con la Tabla 36 proyección de instalación la cantidad a instalar por cada concesionario de acuerdo al PGIRS del Decreto 0985 de diciembre 2021.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

3.5. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

La información se basa en los datos fuente PGIRS - actualización 4132.050.3.21.12 de 02 marzo 2026

Consultar documento adjunto Anexo 3.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas.

Localidad, comuna o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año

NOTA: El inventario cambia permanentemente de acuerdo con la dinámica de la ciudad y conforme a lo autorizado por la entidad territorial, en todo caso, el inventario actualizado puede ser consultado en la página web de Ciudad Limpia sucursal Cali, contiene acuerdos entre límites con otras empresas del servicio público de aseo

3.6. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

Tipo de arboles (según altura)	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año **
Tipo 1	Hasta 5 mt	1,3,9,19 y 20	15293	De acuerdo a especie
Tipo 2	5,01 mt - 15 mt	1,3,9,19 y 20	29269	De acuerdo a especie
Tipo 3	15,01 mt - 20 mt	1,3,9,19 y 20	1719	De acuerdo a especie
Tipo 4	Mayor a 20 mt	1,3,9,19 y 20	209	De acuerdo a especie

* La cantidad de árboles corresponde a lo indicado en el PGIRS vigente del Distrito de Santiago de Cali que se expidió mediante Decreto 0985 de 2021 por el Departamento Administrativo de Planeación. Estos corresponden a valores de referencia que pueden cambiar de acuerdo con la programación trimestral de árboles a podar enviada por el DAGMA.

** La información contenida en el PGIRS, actualización 4132.050.3.21.12 de 02 Marzo 2026

3.7. Actividad de aprovechamiento.

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Macrorruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia	Hora de inicio
No aplica			

• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.

Dirección	Actividades realizadas (separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
No aplica			

3.8 Actividad de tratamiento.

Dirección planta de tratamiento	Tipo de tratamiento (incineración, compostaje, etc.)	Capacidad instalada (Ton/día)
No aplica		

3.9 Actividad de comercialización

• Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 5 # 61 - 59/89, Local 18	602 5563118 3108669027	Lunes a Viernes	7:30 a.m. – 12:00 p.m. y 1:30 p.m. - 4:30 p.m.

• Medios de contacto

Dirección electrónica página web	http://www.ciudadlimpiacali.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrscali@ciudadlimpia.com.co
Línea de atención al cliente	602 5563118
Servicios adicionales que presta	Recolección de escombros, servicios especiales: recolección y barrido de vías y áreas públicas, de residuos ordinarios en eventos masivos.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

- Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1077 de 2015.

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Zona rural y comuna 9	Manejo adecuado de residuos sólidos	Charlas pedagógicas y de sensibilización, jornadas puerta a puerta, jornadas informativas
Comuna 1 y 20	Plan de gestión de residuos sólidos	Jornadas de sensibilización e informativas, nuevo código de colores, manejo adecuado de los residuos
Comuna 3 y 19	Fortalecimiento del programa comerciantes por una ciudad limpia.	Charlas informativas y de sensibilización a usuarios en centros comerciales, jornadas puerta a puerta
Comuna 19 y 9	promoción del programa mi barrio limpio	Jornadas informativas puerta a puerta, actividades de sensibilización sobre manejo de residuos, información de frecuencias y horarios de recolección
Comuna y 19 y 3	Plan de gestión de residuos sólidos	Charlas pedagógicas y de sensibilización y pedagógicas sobre manejo de residuos, nuevo código de colores, separación en la fuente
Zona rural	Promoción del programa Ciudad Limpia al Campo.	Jornadas informativas puerta a puerta, sensibilización sobre gestión integral de residuos, manejo adecuado de residuos
Comuna 3 y 19	Programa comerciantes por una ciudad limpia	Actividades informativas y de sensibilización en centros comerciales y zonas comerciales, campañas puerta a puerta
Comuna 19	Todos hacemos de Cali una ciudad Limpia	Actividades pedagógicas, informativas y de sensibilización en instituciones educativas, jornadas puerta a puerta a residentes y comerciantes del sector.
Comuna 20 y 1	Fortalecimiento del programa comerciantes por una ciudad limpia.	Actividades de sensibilización y educación ambiental sobre manejo de residuos, nuevo código de colores y otros.
Zona rural y comuna 1	Semilleros de cultura ciudadana - PGIRS	Actividades informativas, de sensibilización y pedagógicas en instituciones educativas públicas y privadas, charlas sobre manualidades con reciclaje, nuevo código de colores
Comuna 20,3	Todos hacemos de Cali una ciudad Limpia	Acciones mancomunadas con la comunidad, campañas puerta a puerta, actividades informativas, pedagógicas y de sensibilización.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Comuna 19	Eventos y actividades de acercamiento comunitario	Actividades pedagógicas, informativas y de sensibilización en eventos de ciudad, manejo adecuado de los residuos, campañas puerta a puerta.
-----------	---	---

• **Esquema de facturación del servicio.**

Mecanismo de facturación (Prepago, pago anticipado, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	EMCALI facturará de forma conjunta el servicio de aseo con el servicio de acueducto y alcantarillado. Ciudad Limpia liquidará y facturará el monto a cobrar del servicio ordinario de aseo y actividades complementarias, de acuerdo con las tarifas vigentes expedidas por la entidad tarifaria local, teniendo en cuenta la periodicidad de cobro, los datos básicos de los usuarios, descuentos, servicios especiales, cartera vigente de periodos anteriores y financiaciones.	- Entidades bancarias - CALIS
Directa	Ciudad Limpia, realizará la liquidación, impresión y distribución y entrega de las facturas de los usuarios que no son objeto de facturación conjunta.	- Aval Pay - Oficinas Banco Bogotá

3.10. Actividad de lavado de vías y áreas públicas

• **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo

* **NOTA:** Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. está adelantando el procedimiento de actualización de los acuerdos de lavado derivados de las modificaciones introducidas por la actualización del PGIRS de Cali adoptadas mediante resoluciones No. 4132.010.21.0.72 de 24 de junio de 2022.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorruta	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)*	Hora de inicio	Hora finalización
40	Comuna 1	499,784991	2 veces al año	19:00	3:00
40	Comuna 3	4837,930337	2 veces al año	19:00	3:00
40	Comuna 9	3322,89557	2 veces al año	19:00	3:00
40	Comuna 19	8576,383069	2 veces al año	19:00	3:00
40	Comuna 20	1235,147704	2 veces al año	19:00	3:00

***NOTA.** La actividad se prestará en las frecuencias establecidas en el Parágrafo 1 del Artículo 2.3.2.2.2.5.65 del Decreto 1077 de 2015, en razón a que son las únicas frecuencias que se pueden trasladar a la tarifa del suscriptor y/o usuario, actualización 4132.050.3.21.12 de 02 Marzo 2026

3.11. Residuos especiales.

- Condiciones en las que realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	Residuos provenientes de eventos masivos como actividades culturales como Festival de salsa, Petronio Alvarez o la Feria de Cali, conciertos entre otros; Eventos deportivos como mundiales de ciclismo, atletismo, futbol y otros como eventos cristianos, kermes.	602 5563118
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Ordinarios y desperdicios de alimentos, icopor.	602 5563118

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Animales Muertos	Perros, gatos. El PGIRS en el lineamiento 36 establece “La recolección de animales muertos abandonados en las vías y áreas públicas estará a cargo de la Secretaría de Salud Pública Municipal (SSPM)” Pág. 242. El Decreto 1077 de 2015 en el artículo 2.3.2.2.2.3.43 establece que “... la persona prestadora del servicio público de aseo efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) siguientes a la recepción de la solicitud...”.	602 5563118
Residuos de Construcción y Demolición	Obras nuevas y remodelaciones, demoliciones, construcciones.	602 5563118
Residuos Especiales	Banco de alimentos, comidas, corte de césped y vegetales, banco de la república e industriales.	602 5563118

3.12. Programa de Gestión del Riesgo

Condición de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario
Eventos de origen natural (inundaciones, sequías, incendios forestales, deslizamientos, derrumbes y demás fenómenos naturales que afecten la prestación del servicio).	Activar el PEC y los planes de contingencia, coordinar con las autoridades competentes, reprogramar las rutas, habilitar puntos alternos de operación y comunicar oportunamente las modificaciones del servicio.	Atender los comunicados del prestador, presentar los residuos conforme a las instrucciones emitidas y evitar disponerlos en sitios no autorizados durante la contingencia.
Eventos de origen tecnológico (incendios, explosiones, fugas de gas y fallas en la infraestructura operativa).	Coordinar la atención con los organismos de emergencia, activar el PEC, evaluar la infraestructura afectada y restablecer gradualmente la prestación del servicio.	Respetar los perímetros de seguridad y seguir las instrucciones de las autoridades y del prestador.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Eventos de seguridad y orden público (atentados, terrorismo, vandalismo, daños ocasionados por terceros y alteraciones del orden público).	Coordinar con Policía, Ejército y demás autoridades competentes, activar los protocolos de seguridad y reanudar la prestación del servicio una vez existan condiciones seguras.	No ingresar a zonas restringidas y atender las indicaciones emitidas por las autoridades y el prestador.
Manifestaciones, protestas o bloqueos que afecten la movilidad, el acceso a las áreas de prestación o la operación de la base y de los sitios de disposición final.	Reprogramar recorridos, coordinar con las autoridades, activar planes de contingencia y comunicar a los usuarios las modificaciones en la prestación del servicio.	Consultar los canales oficiales de información y presentar los residuos en los horarios y sitios definidos temporalmente por el prestador.
Fallas en la capacidad operativa (averías de vehículos, daños en equipos, afectación de infraestructura o indisponibilidad de personal).	Activar los recursos de respaldo, redistribuir la operación, gestionar apoyo con otras sedes o aliados estratégicos y ejecutar las actividades de mantenimiento o reposición requeridas.	Atender las modificaciones temporales de horarios o frecuencias informadas por el prestador.
Afectaciones en la disposición final (cierres, bloqueos, problemas de movilidad o restricciones en rellenos sanitarios o escombreras).	Coordinar con el operador del sitio de disposición y las autoridades competentes, utilizar alternativas autorizadas cuando sea viable y ajustar la operación mientras se supera la contingencia.	Presentar los residuos de acuerdo con la programación informada por el prestador.
Emergencias sanitarias o de salud pública que afecten la prestación del servicio.	Implementar los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias, adoptar medidas de bioseguridad y priorizar la continuidad del servicio esencial.	Cumplir las recomendaciones sanitarias y realizar una adecuada presentación de los residuos conforme a las instrucciones emitidas.
Incidentes ambientales durante la prestación del servicio (derrames, exposición a residuos peligrosos no identificados o contaminación cruzada).	Activar los protocolos de atención, aislar el área afectada, proteger al personal, gestionar la disposición adecuada de los residuos y notificar a las autoridades cuando corresponda.	Separar y presentar adecuadamente los residuos, abstenerse de disponer residuos peligrosos junto con los residuos ordinarios y reportar cualquier novedad al prestador.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Afectaciones financieras o administrativas que comprometan la continuidad de la prestación del servicio.	Implementar las medidas previstas en los planes de continuidad del negocio, gestionar los recursos necesarios y coordinar con las entidades involucradas para garantizar la continuidad del servicio.	Utilizar los canales oficiales de atención y seguir las instrucciones emitidas por el prestador.
---	---	--

Los riesgos anteriormente descritos, se encuentran de manera más detallada en el Plan de Emergencia y Contingencia - PEC elaborado por Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P., de acuerdo a la Resolución 0154 de 2014, ante alguna duda o inquietud, remitirse al documento Plan de Emergencia y Contingencia - PEC elaborado por Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P., que esté vigente.

3.13. Subsidios y contribuciones

- Factores de subsidios y aporte solidario.

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según Acuerdo del Concejo Municipal
Estrato 1	-48 %
Estrato 2	-30 %
Estrato 3	-5 %
Estrato 4	0 %
Estrato 5	50 %
Estrato 6	60 %
Industrial	30 %
Comercial	50 %
Oficial	0 %

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del Concejo Municipal que define los factores	03/02/2025	Acuerdo N° 0599 de 2025

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026

Convenios con el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos		No aplica
--	--	-----------

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (en caso que aplique).

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	NO APLICA
Transporte	NO APLICA
Transferencia	NO APLICA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NO APLICA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NO APLICA
Lavado de vías y áreas públicas	NO APLICA

Tratamiento	NO APLICA
Aprovechamiento	NO APLICA
Comercialización	NO APLICA

1. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS

De acuerdo al PGIRS de Cali, dentro de los programas y proyectos definidos, los prestadores del servicio público de aseo no tienen ninguna responsabilidad directa; sin embargo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. sucursal Cali realizará las actividades que le corresponden como actor de gestión.

OCTAVA EDICIÓN

29/JULIO/2026